

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017**

	31/12/2018	31/12/2017
<b>Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>R\$ 4.238.675,51</b>	<b>R\$ 3.534.721,63</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>R\$ 4.378.828,13</b>	<b>R\$ 3.658.686,84</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	R\$ 4.378.828,13	R\$ 3.658.686,84
(-) Tributos Diretos de Operações c/ Plano de Assistência à Saúde	R\$ (140.152,62)	R\$ (123.965,21)
<b>Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos</b>	<b>R\$ (3.092.657,92)</b>	<b>R\$ (2.488.334,73)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	R\$ (3.092.657,92)	R\$ (2.488.334,73)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE</b>	<b>R\$ 1.146.017,59</b>	<b>R\$ 1.046.386,90</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	R\$ 14.996,41	R\$ 10.492,04
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	R\$ 369.577,06	R\$ 313.120,35
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	R\$ 330.106,80	R\$ 285.833,38
Outras Receitas Operacionais	R\$ 39.470,26	R\$ 27.286,97
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	R\$ (357.097,83)	R\$ (80.617,31)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	R\$ 106.024,58	R\$ (68.737,15)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	R\$ (251.073,25)	R\$ (11.880,16)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Planos de Saúde da Operadora	R\$ -	R\$ (38.085,33)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>R\$ 1.173.493,23</b>	<b>R\$ 1.251.296,65</b>
<b>Despesas de Comercialização</b>	<b>R\$ (194.514,41)</b>	<b>R\$ (150.584,50)</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>R\$ (1.104.704,07)</b>	<b>R\$ (970.108,04)</b>
Despesas com Pessoal Próprio	R\$ (678.063,56)	R\$ (592.182,84)
Despesas com Serviços de Terceiros	R\$ (122.281,98)	R\$ (117.205,27)
Despesas com Localização e Funcionamento	R\$ (118.850,98)	R\$ (125.101,94)
Despesas com Publicidade e Propaganda	R\$ (97.100,06)	R\$ (73.473,72)
Despesas com Tributos	R\$ (26.931,26)	R\$ (30.189,91)
Despesas com Multas Administrativas	R\$ (9.600,00)	R\$ -
Despesas Gerenciais Administrativas	R\$ (51.876,23)	R\$ (31.954,36)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>R\$ (20.684,37)</b>	<b>R\$ 11.819,06</b>
Receitas Financeiras	R\$ 41.550,08	R\$ 58.191,04
Despesas Financeiras	R\$ (62.234,45)	R\$ (46.371,98)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>R\$ 2.904,94</b>	<b>R\$ 5.357,91</b>
Receitas Patrimoniais	R\$ 2.904,94	R\$ 5.357,91
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>R\$ (143.504,68)</b>	<b>R\$ 147.781,08</b>
<b>Resultado Líquido</b>	<b>R\$ (143.504,68)</b>	<b>R\$ 147.781,08</b>

**Adriano Bastos Barbosa**  
Diretor Presidente  
CPF 620.719.477-20

**Enoque Alves de Souza Pinto**  
CRC ES 015047/O-3  
CPF: 087.255.207-17  
Contador